

SPLOŠNI POGOJI POSLOVANJA

Ti splošni pogoji poslovanja urejajo rezervacijo, plačilo in izvedbo doživetij v naravi ter uporabo spletne strani www.exploringyournature.com, s katero upravlja:

Multiverse, dejavnosti za prosti čas, Andreja Košir, s. p.

Goričice 25

1384 Grahovo

(v nadaljevanju: **organizator**).

Doživetja se izvajajo pod blagovno znamko **Exploring Your Nature**.

Z uporabo spletne strani, oddajo povpraševanja, rezervacijo ali nakupom storitev uporabnik potrjuje, da je seznanjen s temi splošnimi pogoji poslovanja in jih sprejema.

1. Ponudba storitev

Organizator izvaja butična doživetja v naravi, izobraževalne aktivnosti, delavnice, vodene programe, programe za podjetja, zasebne skupine ter druge storitve, objavljene na spletni strani.

Opis posamezne storitve, trajanje, cena, lokacija in morebitni posebni pogoji so objavljeni pri posameznem doživetju oziroma so dogovorjeni v individualni ponudbi.

Fotografije na spletni strani so simbolične narave in služijo predstavitvi vsebine posamezne aktivnosti.

2. Rezervacija

Rezervacija je mogoča:

- preko spletnega obrazca,
- po elektronski pošti,
- po telefonu,
- preko družbenih omrežij,
- ali na drug dogovorjen način.

Rezervacija je potrjena, ko organizator udeležencu pošlje potrditev rezervacije oziroma ko prejme dogovorjeno plačilo.

Organizator si pridržuje pravico, da rezervacijo zavrne, če:

- prostih mest ni več,
- izvedba aktivnosti ni mogoča,

- udeleženec ne izpolnjuje pogojev za varno izvedbo aktivnosti,
- obstajajo druge utemeljene okoliščine.

3. Cene

Vse cene so navedene v evrih (EUR).

Če ni drugače navedeno, vključujejo vse stroške izvedbe posamezne aktivnosti.

Organizator si pridržuje pravico do spremembe cen. Za že potrjene rezervacije velja cena, ki je bila potrjena ob rezervaciji.

Če organizator ni zavezanec za DDV, so cene oblikovane skladno z veljavno davčno zakonodajo.

4. Plačilo

Plačilo je možno:

- z bančnim nakazilom,
- z gotovino na kraju izvedbe (po predhodnem dogovoru),
- na druge načine, če so navedeni ob rezervaciji.

Če je za posamezno storitev določeno predplačilo ali plačilo pred izvedbo aktivnosti, mora biti plačilo izvedeno v roku, navedenem na ponudbi ali računu.

V primeru zamude pri plačilu si organizator pridržuje pravico odpovedati rezervacijo.

5. Odpoved rezervacije s strani udeleženca

Udeleženec lahko rezervacijo odpove tako, da o tem obvesti organizatorja po elektronski pošti ali na drug dogovorjeni način, ki omogoča dokazilo o odpovedi.

Pri odpovedi rezervacije veljajo naslednji pogoji:

- Pri odpovedi najmanj 72 ur pred začetkom aktivnosti udeleženec nima stroškov odpovedi.
- Pri odpovedi manj kot 72 ur pred začetkom aktivnosti lahko organizator zaračuna 50 % vrednosti rezervirane aktivnosti.
- Če udeleženec brez predhodnega obvestila ne pride na dogovorjeni termin ali rezervacijo odpove na dan izvedbe, lahko organizator zaračuna do 100 % vrednosti rezervirane aktivnosti, če je tak strošek glede na okoliščine in naravo rezervacije upravičen.

O morebitnih stroških odpovedi je udeleženec seznanjen pred potrditvijo rezervacije.

Če se udeleženec aktivnosti ne more udeležiti, se lahko po predhodnem dogovoru z organizatorjem aktivnosti udeleži druga oseba, ki izpolnjuje pogoje za varno udeležbo.

Ta določila ne posegajo v zakonske pravice potrošnika, vključno s pravico do odstopa od pogodbe, kadar jo določa veljavna zakonodaja.

6. Odpoved ali sprememba termina s strani organizatorja

Organizator si pridržuje pravico, da aktivnost odpove ali prestavi, če njene varne in kakovostne izvedbe ni mogoče zagotoviti.

Razlogi za odpoved ali prestavitev lahko vključujejo:

- neugodne vremenske razmere,
- višjo silo,
- bolezen izvajalca,
- varnostna tveganja,
- zaprtje območja izvajanja aktivnosti,
- druge nepredvidljive okoliščine.

V takem primeru ima udeleženec pravico izbrati:

- nov termin izvedbe,
- drugo primerljivo aktivnost,
- vračilo že plačanega zneska.

Organizator ne odgovarja za druge stroške, ki bi udeležencu zaradi odpovedi lahko nastali (stroški prevoza, nastanitve, izgubljen dohodek ali drugi posredni stroški).

7. Potek aktivnosti

Aktivnosti potekajo v naravnem okolju, kjer lahko prihaja do vremenskih sprememb, neravnega terena, mokrih ali spolzkih površin, stika z rastlinami, živalmi, insekti in drugih naravnih pojavov.

Udeleženci se zavedajo, da so navedene okoliščine običajen del aktivnosti v naravi.

Organizator lahko zaradi zagotavljanja varnosti spremeni:

- traso,
- lokacijo,
- trajanje,
- vsebino programa,
- vrstni red aktivnosti,

če presodi, da je to potrebno zaradi varnosti ali kakovosti izvedbe.

Takšne spremembe se ne štejejo za neizpolnitev pogodbe.

8. Obveznosti udeležencev

Udeleženci se zavezujejo, da bodo:

- upoštevali navodila izvajalca,
- uporabljali primerno obutev in oblačila,
- spoštovali naravno okolje,
- spoštovali druge udeležence,
- ravnali odgovorno do opreme organizatorja.

Udeleženec ne sme biti pod vplivom alkohola ali prepovedanih drog.

Organizator lahko osebi, ki s svojim ravnanjem ogroža sebe, druge udeležence ali naravo, prepreči udeležbo ali jo med aktivnostjo izključi.

V tem primeru vračilo plačila ni mogoče.

9. Zdravstveno stanje

Vsak udeleženec se aktivnosti udeležuje na lastno odgovornost.

S prijavo potrjuje, da je telesno in zdravstveno sposoben za udeležbo.

Če ima udeleženec zdravstvene posebnosti (na primer alergije, epilepsijo, bolezni srca, omejitve gibanja ali druge okoliščine, ki bi lahko vplivale na varno izvedbo aktivnosti), mora o tem pred začetkom aktivnosti obvestiti organizatorja.

Organizator lahko zaradi varnosti odkloni udeležbo osebi, za katero presodi, da bi bila udeležba zanjo ali za druge nevarna.

10. Odgovornost

Organizator aktivnosti izvaja s skrbnostjo, ki se zahteva pri opravljanju njegove dejavnosti, ter si prizadeva zagotoviti varno izvedbo programa.

Ker aktivnosti potekajo v naravnem okolju, so udeleženci lahko izpostavljeni običajnim naravnim okoliščinam in tveganjem, kot so vremenske spremembe, neraven, moker ali spolzek teren, stik z rastlinami, živalmi in insekti ter drugi pojavi, značilni za naravno okolje.

Udeleženec je dolžan upoštevati navodila organizatorja, uporabljati primerno obutev in oblačila ter organizatorja pred začetkom aktivnosti opozoriti na okoliščine, ki bi lahko vplivale na njegovo varnost.

Organizator odgovarja za škodo v skladu z veljavno zakonodajo. Nobena določba teh splošnih pogojev ne izključuje ali omejuje odgovornosti organizatorja v primerih, v katerih takšna izključitev ali omejitev po zakonu ni dovoljena.

Organizator ne odgovarja za škodo, ki nastane izključno zaradi ravnanja udeleženca, neupoštevanja varnostnih navodil ali drugih okoliščin, za katere po veljavni zakonodaji ne odgovarja.

Organizator si pridržuje pravico, da zaradi varnosti spremeni potek aktivnosti ali udeležbo osebe zavrne oziroma prekine, kadar obstajajo utemeljeni varnostni razlogi. Pri tem ravna v skladu z veljavno zakonodajo in dogovorjenimi pogoji izvedbe.

11. Oprema organizatorja

Če organizator zagotovi snemalno opremo, daljnogleda, teleskope ali drugo opremo, jo je udeleženec dolžan uporabljati skladno z navodili.

Za škodo, povzročeno z namernim ravnanjem ali očitno malomarnostjo, odgovarja povzročitelj.

Običajna obraba opreme ni odgovornost udeleženca.

12. Mladoletni udeleženci

Mladolletne osebe se aktivnosti udeležujejo v spremstvu staršev ali zakonitega zastopnika, razen če je pri posamezni aktivnosti določeno drugače.

Starši oziroma spremljevalci odgovarjajo za ravnanje mladoletnih oseb.

13. Fotografiranje in snemanje

Med izvedbo aktivnosti lahko organizator fotografira ali posname posamezne utrinke z namenom predstavitve svoje dejavnosti na spletni strani, družbenih omrežjih ali drugih promocijskih gradivih.

Če udeleženec ne želi biti fotografiran ali posnet, mora o tem organizatorja obvestiti pred začetkom aktivnosti. Organizator bo njegovo željo v največji možni meri upošteval.

14. Darilni boni

Darilni bon velja do datuma, navedenega na bonu.

Bon ni zamenljiv za gotovino.

Rezervacija termina je obvezna in je odvisna od razpoložljivosti prostih mest.

Za rezervacije z darilnim bonom veljajo enaki pogoji odpovedi kot za vse druge rezervacije.

15. Pravica do odstopa od pogodbe

Pri pogodbah, sklenjenih na daljavo ali zunaj poslovnih prostorov, ima potrošnik pravico do odstopa od pogodbe v roku in pod pogoji, določenimi z veljavno zakonodajo.

Pravica do odstopa se ne uporablja v primerih, za katere zakon določa izjemo. Med takšne primere lahko spadajo storitve za prosti čas, pri katerih se organizator zaveže, da bo storitev izvedel na točno določen datum ali v točno določenem roku.

Ali za posamezno storitev velja zakonska izjema, se presoja glede na naravo storitve in konkretne okoliščine sklenitve pogodbe.

Če ima potrošnik v konkretnem primeru pravico do odstopa od pogodbe, jo lahko uveljavlja z nedvoumno izjavo, poslano na elektronski naslov hello@exploringyournature.com.

Ta določila ne posegajo v druge zakonske pravice potrošnika, vključno s pravicami v primeru nepravilno opravljene storitve.

16. Varstvo osebnih podatkov

Organizator osebne podatke obdeluje skladno z veljavno zakonodajo.

Način obdelave osebnih podatkov je podrobneje opredeljen v **Politiki zasebnosti**, objavljeni na spletni strani.

17. Pritožbe in reševanje sporov

Uporabnik lahko morebitne pritožbe ali zahteve v zvezi z opravljeno storitvijo pošlje na elektronski naslov hello@exploringyournature.com.

Če potrošnik meni, da storitev ni bila opravljena v skladu z dogovorom ali da so pri njeni izvedbi nastale nepravilnosti, lahko uveljavlja pravice v skladu z veljavno zakonodajo, zlasti z Zakonom o varstvu potrošnikov (ZVPot-1).

V primeru nepravilnosti pri opravljeni storitvi lahko potrošnik pod zakonskimi pogoji zahteva brezplačno odpravo nepravilnosti, ponovno izvedbo storitve, sorazmerno znižanje plačila ali odstopi od pogodbe in zahteva vračilo plačanega zneska.

Če obstoj nepravilnosti pri opravljeni storitvi ni sporen, organizator potrošnikovi zahtevi ugoti čim prej, najpozneje v osmih dneh. Če je obstoj nepravilnosti sporen, organizator potrošniku na njegovo zahtevo pisno odgovori najpozneje v osmih dneh od prejema zahteve.

Organizator si prizadeva morebitne spore reševati sporazumno. Če sporazumna rešitev ni mogoča, lahko potrošnik uveljavlja pravice in pravna sredstva v skladu z veljavno zakonodajo.

Nobena določba teh splošnih pogojev ne omejuje ali izključuje pravic potrošnikov, ki jih zagotavlja prisilna zakonodaja.

18. Končne določbe

Ti splošni pogoji poslovanja začnejo veljati z dnem objave na spletni strani.

Organizator si pridržuje pravico do spremembe pogojev poslovanja. Za posamezno rezervacijo veljajo pogoji, ki so bili objavljeni na dan potrditve rezervacije.

Za vprašanja, ki jih ti pogoji ne urejajo, se uporablja veljavna zakonodaja Republike Slovenije.

Pogoji poslovanja veljajo od 26. 10. 2026.