

POLITIKA ZASEBNOSTI

1. Namen Politike zasebnosti

Namen te Politike zasebnosti je seznanimi uporabnike spletne strani www.exploringyournature.com, udeležence doživetij, poslovne partnerje ter druge posameznike z načinom zbiranja, obdelave in varovanja osebnih podatkov.

Podjetje spoštuje vašo zasebnost in osebne podatke obdeluje skrbno, odgovorno ter v skladu z veljavno zakonodajo, zlasti z:

- Uredbo (EU) 2016/679 Evropskega parlamenta in Sveta (GDPR),
- Zakonom o varstvu osebnih podatkov (ZVOP-2),
- drugo veljavno zakonodajo Republike Slovenije.

Ta politika pojasnjuje:

- katere osebne podatke zbiramo,
- zakaj jih zbiramo,
- kako dolgo jih hranimo,
- komu jih lahko posredujemo,
- katere pravice imate kot posameznik.

2. Upravljavec osebnih podatkov

Upravljavec osebnih podatkov je:

Multiverse, dejavnosti za prosti čas, Andreja Košir, s. p.

Goričice 25

1384 Grahovo

E-pošta: andreja@exploringyournature.com

Spletna stran: www.exploringyournature.com

(v nadaljevanju: upravljavec).

Za vsa vprašanja glede obdelave osebnih podatkov se lahko obrnete na zgoraj navedeni elektronski naslov.

3. Katere osebne podatke zbiramo

Obseg osebnih podatkov je odvisen od tega, kako uporabljate našo spletno stran oziroma naše storitve.

Lahko zbiramo naslednje podatke:

Podatki ob oddaji povpraševanja ali rezervacije

- ime in priimek,
- elektronski naslov,
- telefonska številka,
- naslov (kadar je potreben za izdajo računa),
- naziv podjetja (pri poslovnih naročnikih),
- davčna številka podjetja (če je potrebna za izdajo računa),
- podatki o rezervirani aktivnosti,
- število udeležencev,
- izbrani termin,
- sporočilo ali dodatne informacije, ki nam jih prostovoljno posredujete.

Podatki ob nakupu darilnega bona

Pri nakupu darilnega bona lahko poleg zgoraj navedenih podatkov zbiramo še:

- ime prejemnika bona,
- naslov za dostavo (če je potrebno),
- podatke o plačilu.

Posebne informacije za varno izvedbo aktivnosti

Pri posameznih doživetjih nas lahko prostovoljno obvestite o:

- omejitvah gibanja,
- drugih zdravstvenih okoliščinah,

če menite, da so pomembne za varno izvedbo aktivnosti.

Te podatke obdelujemo izključno za namen varne izvedbe posamezne aktivnosti in jih ne uporabljamo za noben drug namen.

Podatki ob prijavi na e-novice

Če se prijavite na prejemanje e-novic, zbiramo:

- ime,
- elektronski naslov.

Ti podatki se uporabljajo izključno za pošiljanje vsebin, povezanih z dejavnostjo Exploring Your Nature, kot so novice, dogodki, posebne ponudbe in koristne vsebine.

Od prejemanja e-novic se lahko kadarkoli odjavite preko povezave v prejetem sporočilu ali tako, da nam pišete na elektronski naslov.

Samodejno zbrani podatki

Ob obisku spletne strani se lahko samodejno zbirajo tudi tehnični podatki, kot so:

- IP naslov,
- vrsta brskalnika,
- vrsta naprave,
- operacijski sistem,
- datum in čas obiska,
- obiskane strani,
- trajanje obiska,
- drugi podatki, zbrani s pomočjo piškotkov.

Več informacij o uporabi piškotkov je na voljo v poglavju »Piškotki«.

4. Nameni obdelave osebnih podatkov

Vaše osebne podatke obdelujemo izključno za zakonite, določene in vnaprej opredeljene namene.

Najpogosteje jih uporabljamo za:

- odgovor na vaše povpraševanje,
- pripravo ponudbe,
- izvedbo rezervacije,
- organizacijo in izvedbo doživetja,
- izdajo računov,
- komunikacijo pred in po izvedbi aktivnosti,
- obveščanje o spremembah termina ali lokacije,
- obravnavo reklamacij ali vprašanj,
- izpolnjevanje zakonskih obveznosti,
- izboljšanje uporabniške izkušnje na spletni strani,
- pošiljanje e-novic, kadar ste v to privolili.

Osebnih podatkov ne uporabljamo za avtomatizirano sprejemanje odločitev ali profiliranje, ki bi imelo pravne ali podobno pomembne učinke za posameznike.

5. Pravne podlage za obdelavo

Osebnne podatke obdelujemo na naslednjih pravnih podlagah:

Izvajanje pogodbe

Najpogosteje podatke obdelujemo zato, ker so potrebni za pripravo ponudbe, rezervacijo ali izvedbo storitve.

Zakonske obveznosti

Določene podatke moramo hraniti zaradi izpolnjevanja računovodskih, davčnih in drugih zakonskih obveznosti.

Privolitev

Če se prijavite na e-novice ali podate soglasje za drug namen obdelave, vaše podatke obdelujemo na podlagi vaše privolitve.

Privolitev lahko kadarkoli prekličete.

Zakoniti interes

V določenih primerih podatke obdelujemo tudi zaradi zakonitega interesa upravljavca, na primer za:

- zagotavljanje varnosti spletne strani,
- preprečevanje zlorab,
- izboljšanje delovanja spletne strani,
- uveljavljanje ali obrambo pravnih zahtevkov.

Pri tem vedno tehtamo med našimi interesi in vašimi pravicami ter obdelujemo le podatke, ki so nujno potrebni.

Veljavnost *Politike zasebnosti*: od 26. 10. 2026.