

SPLOŠNI POGOJI POSLOVANJA

Ti splošni pogoji poslovanja urejajo rezervacijo, plačilo in izvedbo doživetij v naravi ter uporabo spletne strani www.exploringyournature.com, s katero upravlja:

Multiverse, dejavnosti za prosti čas, Andreja Košir, s. p.

Sostrska cesta 30 B

1261 Ljubljana – Dobrunje

(v nadaljevanju: **organizator**).

Doživetja se izvajajo pod blagovno znamko **Exploring Your Nature**.

Z uporabo spletne strani, oddajo povpraševanja, rezervacijo ali nakupom storitev uporabnik potrjuje, da je seznanjen s temi splošnimi pogoji poslovanja in jih sprejema.

1. Ponudba storitev

Organizator izvaja butična doživetja v naravi, izobraževalne aktivnosti, delavnice, vodene programe, programe za podjetja, zasebne skupine ter druge storitve, objavljene na spletni strani.

Opis posamezne storitve, trajanje, cena, lokacija in morebitni posebni pogoji so objavljeni pri posameznem doživetju oziroma so dogovorjeni v individualni ponudbi.

Fotografije na spletni strani so simbolične narave in služijo predstavitvi vsebine posamezne aktivnosti.

2. Rezervacija

Rezervacija je mogoča:

- preko spletnega obrazca,
- po elektronski pošti,
- po telefonu,
- preko družbenih omrežij,
- ali na drug dogovorjen način.

Rezervacija je potrjena, ko organizator udeležencu pošlje potrditev rezervacije oziroma ko prejme dogovorjeno plačilo.

Organizator si pridržuje pravico, da rezervacijo zavrne, če:

- prostih mest ni več,
- izvedba aktivnosti ni mogoča,

- udeleženec ne izpolnjuje pogojev za varno izvedbo aktivnosti,
- obstajajo druge utemeljene okoliščine.

3. Cene

Vse cene so navedene v evrih (EUR).

Če ni drugače navedeno, vključujejo vse stroške izvedbe posamezne aktivnosti.

Organizator si pridržuje pravico do spremembe cen. Za že potrjene rezervacije velja cena, ki je bila potrjena ob rezervaciji.

Če organizator ni zavezanec za DDV, so cene oblikovane skladno z veljavno davčno zakonodajo.

4. Plačilo

Plačilo je možno:

- z bančnim nakazilom,
- z gotovino na kraju izvedbe (po predhodnem dogovoru),
- na druge načine, če so navedeni ob rezervaciji.

Če je za posamezno storitev določeno predplačilo ali plačilo pred izvedbo aktivnosti, mora biti plačilo izvedeno v roku, navedenem na ponudbi ali računu.

V primeru zamude pri plačilu si organizator pridržuje pravico odpovedati rezervacijo.

5. Odpoved rezervacije s strani udeleženca

Udeleženec lahko rezervacijo brez stroškov odpove najkasneje **72 ur pred začetkom aktivnosti**.

V primeru odpovedi manj kot 72 ur pred začetkom aktivnosti se zaračuna **50 % vrednosti rezervirane aktivnosti**.

Če se udeleženec aktivnosti ne udeleži brez predhodnega obvestila oziroma od rezervacije odstopi na dan izvedbe, se šteje, da je storitev odpovedal prepozno, zato se zaračuna **100 % vrednosti aktivnosti**.

Če se aktivnosti ne more udeležiti, lahko po predhodnem dogovoru zagotovi drugo osebo, ki se aktivnosti udeleži namesto njega.

6. Odpoved ali sprememba termina s strani organizatorja

Organizator si pridržuje pravico, da aktivnost odpove ali prestavi, če njene varne in kakovostne izvedbe ni mogoče zagotoviti.

Razlogi za odpoved ali prestavitev lahko vključujejo:

- neugodne vremenske razmere,

- višjo silo,
- bolezen izvajalca,
- varnostna tveganja,
- zaprtje območja izvajanja aktivnosti,
- druge nepredvidljive okoliščine.

V takem primeru ima udeleženec pravico izbrati:

- nov termin izvedbe,
- drugo primerljivo aktivnost,
- vračilo že plačanega zneska.

Organizator ne odgovarja za druge stroške, ki bi udeležencu zaradi odpovedi lahko nastali (stroški prevoza, nastanitve, izgubljen dohodek ali drugi posredni stroški).

7. Potek aktivnosti

Aktivnosti potekajo v naravnem okolju, kjer lahko prihaja do vremenskih sprememb, neravnega terena, mokrih ali spolzkih površin, stika z rastlinami, živalmi, insekti in drugih naravnih pojavov.

Udeleženci se zavedajo, da so navedene okoliščine običajen del aktivnosti v naravi.

Organizator lahko zaradi zagotavljanja varnosti spremeni:

- traso,
- lokacijo,
- trajanje,
- vsebino programa,
- vrstni red aktivnosti,

če presodi, da je to potrebno zaradi varnosti ali kakovosti izvedbe.

Takšne spremembe se ne štejejo za neizpolnitev pogodbe.

8. Obveznosti udeležencev

Udeleženci se zavezujejo, da bodo:

- upoštevali navodila izvajalca,
- uporabljali primerno obutev in oblačila,
- spoštovali naravno okolje,
- spoštovali druge udeležence,
- ravnali odgovorno do opreme organizatorja.

Udeleženec ne sme biti pod vplivom alkohola ali prepovedanih drog.

Organizator lahko osebi, ki s svojim ravnanjem ogroža sebe, druge udeležence ali naravo, prepreči udeležbo ali jo med aktivnostjo izključi.

V tem primeru vračilo plačila ni mogoče.

9. Zdravstveno stanje

Vsak udeleženec se aktivnosti udeležuje na lastno odgovornost.

S prijavo potrjuje, da je telesno in zdravstveno sposoben za udeležbo.

Če ima udeleženec zdravstvene posebnosti (na primer alergije, epilepsijo, bolezni srca, omejitve gibanja ali druge okoliščine, ki bi lahko vplivale na varno izvedbo aktivnosti), mora o tem pred začetkom aktivnosti obvestiti organizatorja.

Organizator lahko zaradi varnosti odkloni udeležbo osebi, za katero presodi, da bi bila udeležba zanj ali za druge nevarna.

10. Odgovornost

Organizator izvaja aktivnosti strokovno in z največjo možno skrbnostjo.

Ker aktivnosti potekajo v naravnem okolju, popolne odprave vseh tveganj ni mogoče zagotoviti.

Organizator odgovarja izključno za škodo, ki je neposredna posledica njegovega naklepne ravnanja ali hude malomarnosti.

Organizator ne odgovarja za:

- poškodbe zaradi neupoštevanja navodil,
- poškodbe zaradi neprimerne opreme udeleženca,
- poškodbe zaradi naravnih okoliščin,
- alergijske reakcije,
- pike insektov,
- izgubljene ali poškodovane osebne predmete,
- zamude zaradi prometnih ali drugih zunanjih okoliščin.

11. Oprema organizatorja

Če organizator zagotovi snemalno opremo, daljnogleda, teleskope ali drugo opremo, jo je udeleženec dolžan uporabljati skladno z navodili.

Za škodo, povzročeno z namernim ravnanjem ali očitno malomarnostjo, odgovarja povzročitelj.

Običajna obraba opreme ni odgovornost udeleženca.

12. Mladoletni udeleženci

Mladoletne osebe se aktivnosti udeležujejo v spremstvu staršev ali zakonitega zastopnika, razen če je pri posamezni aktivnosti določeno drugače.

Starši oziroma spremljevalci odgovarjajo za ravnanje mladoletnih oseb.

13. Fotografiranje in snemanje

Med izvedbo aktivnosti lahko organizator fotografira ali posname posamezne utrinke z namenom predstavitve svoje dejavnosti na spletni strani, družbenih omrežjih ali drugih promocijskih gradivih.

Če udeleženec ne želi biti fotografiran ali posnet, mora o tem organizatorja obvestiti pred začetkom aktivnosti. Organizator bo njegovo željo v največji možni meri upošteval.

14. Darilni boni

Darilni bon velja do datuma, navedenega na bonu.

Bon ni zamenljiv za gotovino.

Rezervacija termina je obvezna in je odvisna od razpoložljivosti prostih mest.

Za rezervacije z darilnim bonom veljajo enaki pogoji odpovedi kot za vse druge rezervacije.

15. Pravica do odstopa od pogodbe

Pri pogodbah, sklenjenih na daljavo, ima potrošnik pravico do odstopa od pogodbe skladno z veljavno zakonodajo.

Če je storitev povezana z dejavnostjo za prosti čas in pogodba določa točen datum ali obdobje izvedbe, pravica do odstopa od pogodbe praviloma ne velja v skladu z določbami Zakona o varstvu potrošnikov.

16. Varstvo osebnih podatkov

Organizator osebne podatke obdeluje skladno z veljavno zakonodajo.

Način obdelave osebnih podatkov je podrobneje opredeljen v **Politiki zasebnosti**, objavljeni na spletni strani.

17. Pritožbe in reševanje sporov

Morebitne pritožbe lahko uporabniki posredujejo na elektronski naslov organizatorja.

Organizator si bo prizadeval vse morebitne spore rešiti sporazumno.

Če sporazumna rešitev ne bo mogoča, je za reševanje sporov pristojno stvarno pristojno sodišče v Republiki Sloveniji.

18. Končne določbe

Ti splošni pogoji poslovanja začnejo veljati z dnem objave na spletni strani.

Organizator si pridržuje pravico do spremembe pogojev poslovanja. Za posamezno rezervacijo veljajo pogoji, ki so bili objavljeni na dan potrditve rezervacije.

Za vprašanja, ki jih ti pogoji ne urejajo, se uporablja veljavna zakonodaja Republike Slovenije.

Pogoji poslovanja veljajo od 27. 7. 2026.